

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Der Vertrag zwischen Ihnen und Bike & Hike kommt mit Ihrer schriftlichen, elektronischen oder telefonischen Anmeldung zustande und wird wirksam. Sie erhalten darauf eine schriftliche Bestätigung.

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Pauschalpreis

Die Preise verstehen sich pro Person in CHF und enthalten die Leistungen gemäss Ausschreibung. Die Pauschale ist mind. 30 Tage vor Reisebeginn zu bezahlen.

3. Annullation und Umbuchung

3.1 Durch den Kunden:

Annullationen sind erst gültig, wenn sie schriftlich bei Bike & Hike eingehen. Zur Deckung der Unkosten werden folgende Kosten verrechnet:

30 – 11 Tage vor Tourbeginn – 50 % des Pauschalpreises

10 – 0 Tage vor Tourbeginn – 100 % des Pauschalpreises

Als Stichtag gilt der Tag an dem die schriftliche Annullation bei Bike & Hike eingegangen ist. Sind Sie nicht in der Lage die Reise anzutreten, können uns jedoch eine Ersatzperson vermitteln, die an Ihrer Stelle unter gleichen Bedingungen in den Vertrag eintritt, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Sollten Sie die Tour oder Reise vorzeitig abbrechen oder unterbrechen, erfolgt keine Rückerstattung. Der Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung wird empfohlen

3.2 Durch den Veranstalter:

Wird eine Tour oder Reise auf Grund äusserer Bedingungen (z.B. Wetter, höhere Gewalt) oder wegen ungenügender Teilnehmerzahl abgesagt, so kann Bike & Hike auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Sofern kein gleichwertiges Ersatzprogramm angeboten wird, haben Sie Anspruch auf Rückvergütung Ihrer bereits erfolgten Zahlungen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Programmänderungen

Unsere Touren finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Auch in Ihrem Interesse behält sich Bike & Hike jedoch vor, umfassende Änderungen des Programms, sowie weiterer Leistungen (z.B. Transportmittel) vorzunehmen. Dabei bemüht sich Bike & Hike, Ihnen möglichst gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich damit einverstanden. Eventuelle Mehr- oder Minderkosten werden Ihnen verrechnet respektive zurückerstattet. Es ist im weiteren vorbehalten, das Programm auch unterwegs abzuändern.

5. Bewilligung, Sicherheit und Haftung

Bike & Hike bietet Ihnen grösstmögliche Sicherheit. Trotzdem kann ein Restrisiko nie vollständig ausgeschlossen werden. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

Bike & Hike behält sich aus Sicherheitsgründen das Recht vor, einzelne Kunden von der Tour auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Tour vorzeitig abzubrechen. Dies gilt vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Kunden. In solchen Fällen kann keine Entschädigung oder Rückerstattung verlangt werden.

6. Beanstandungen

Entsprechen die erbrachten Leistungen nicht der Beschreibung oder sind sie mangelhaft, verlangen Sie unverzüglich bei der Tourenleitung Abhilfe. Führt Ihre Intervention zu keiner Lösung, verlangen Sie von der Tourenleitung eine schriftliche Bestätigung Ihrer Beanstandung. Ihre Beanstandungen und allfällige Ansprüche auf Schadenersatz müssen Sie spätestens 4 Wochen nach Rückreise schriftlich geltend machen.

7. Versicherung

Für den Versicherungsschutz sind Sie selbst verantwortlich. Eine umfassende Kranken- und Unfallversicherung mit Einschluss von Rettungskosten ist Sache der Teilnehmer. Wir empfehlen Ihnen eine Gönnerschaft bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht REGA und den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.

8. Velotransport

Im modernen Veloanhänger werden die Velos exakt verladen und befestigt. Um Transportschäden zu vermeiden empfehlen wir jedoch empfindliche Stellen einzupacken und zu schützen. Für Transportschäden wird keine Haftung übernommen.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Bike & Hike unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Rheinfelden AG.

Bike & Hike

Walter + Doris Bitter

Hubi + Gabi Guthauser